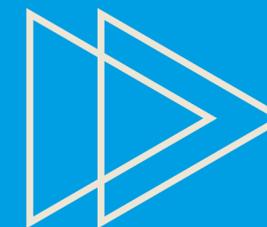




1º semestre
de 2023



RESULTADOS OUVIDORIA



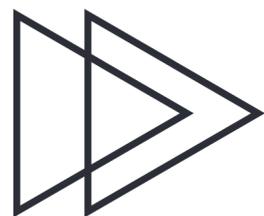


ASPECTOS DESCRITIVOS DA ESTRUTURA E DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

Subordinação: Diretor

Composição: 4 Ouvidoras





Canal de atendimento ao cliente de segunda instância com a responsabilidade de receber, registrar, instruir, analisar e dar tratamento formal às reclamações que não forem solucionadas nos canais de atendimento de primeira instância.



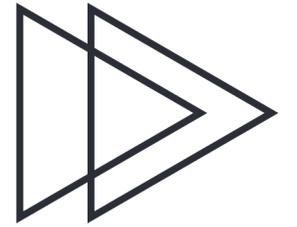
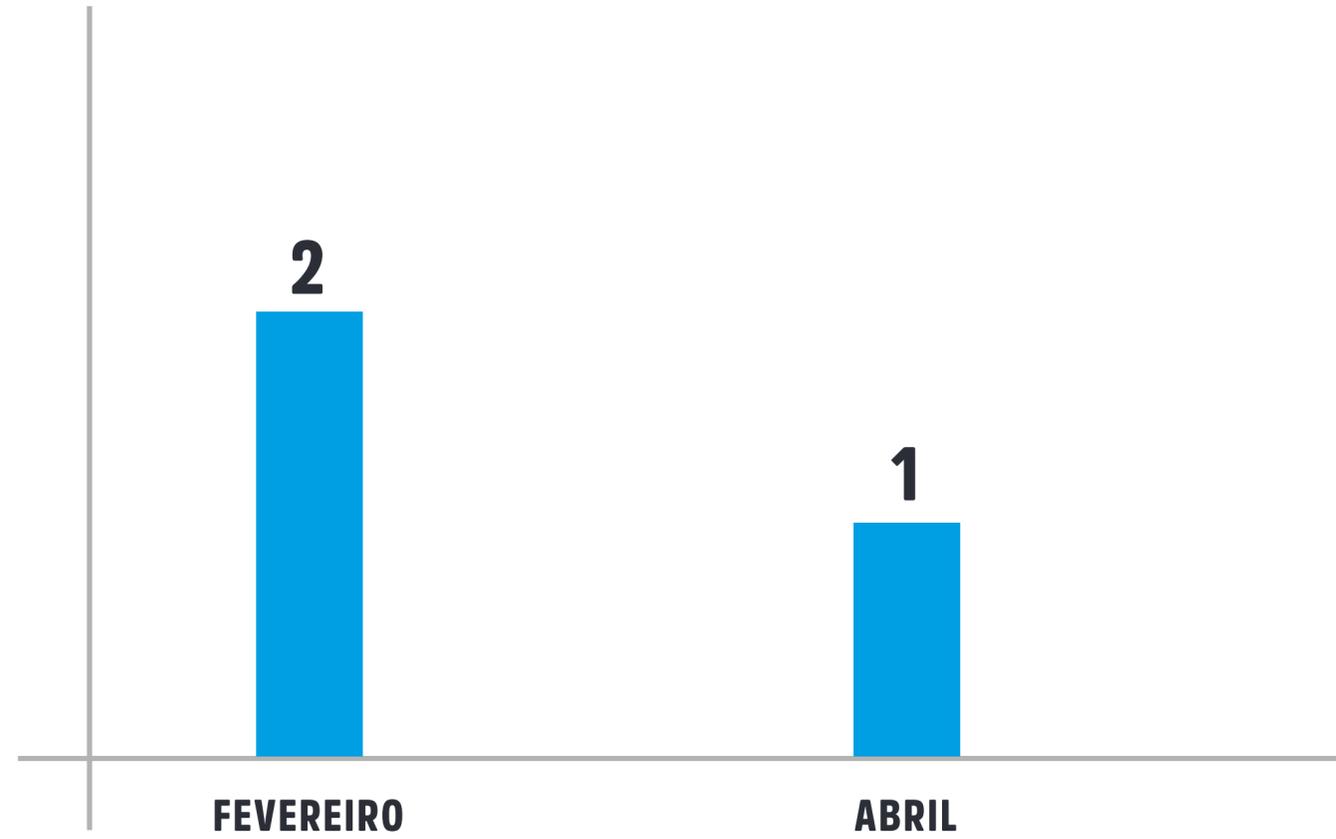
RESPONSABILIDADE DA OUVIDORIA

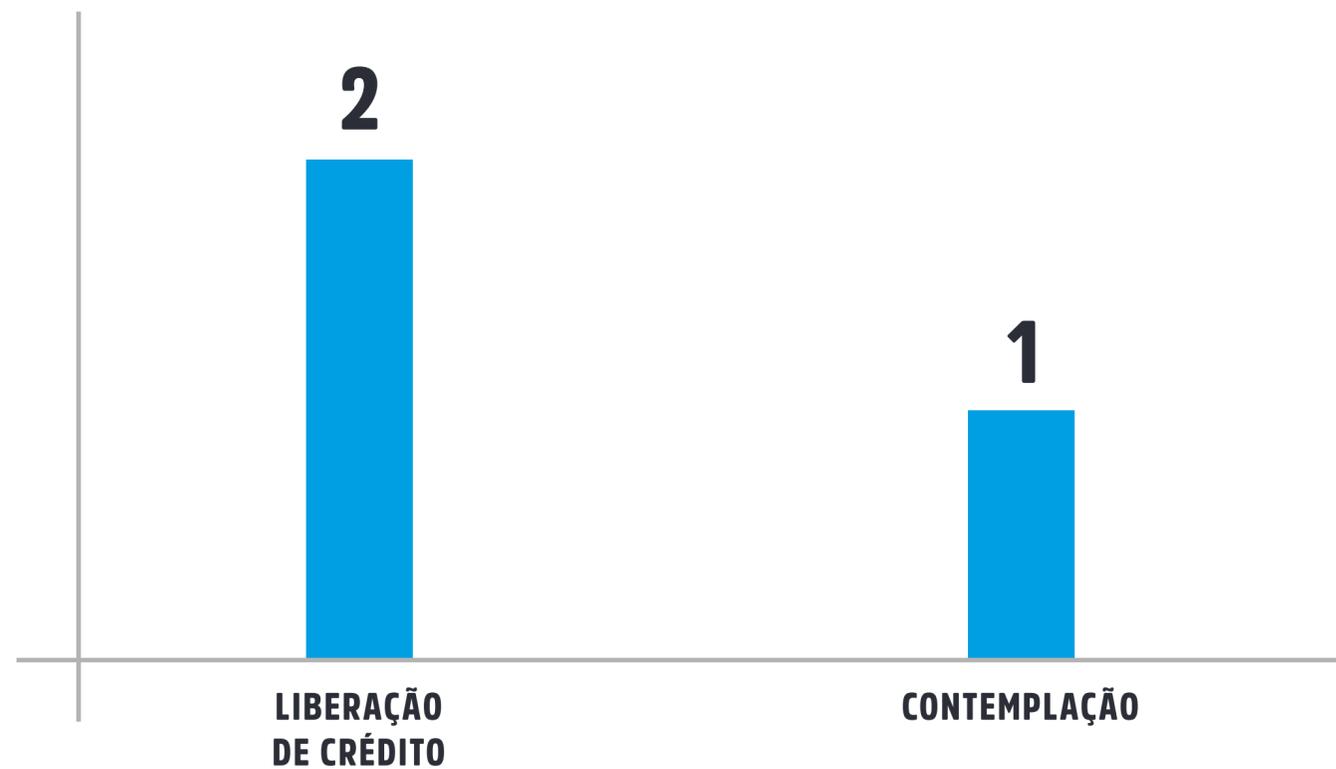


Confira a quantidade, assuntos e resultados das manifestações recebidas pela Ouvidoria, **durante o primeiro semestre de 2023.**



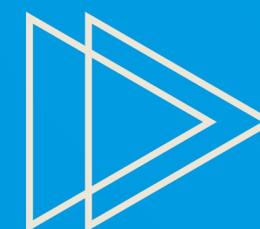
OCORRÊNCIAS POR MÊS



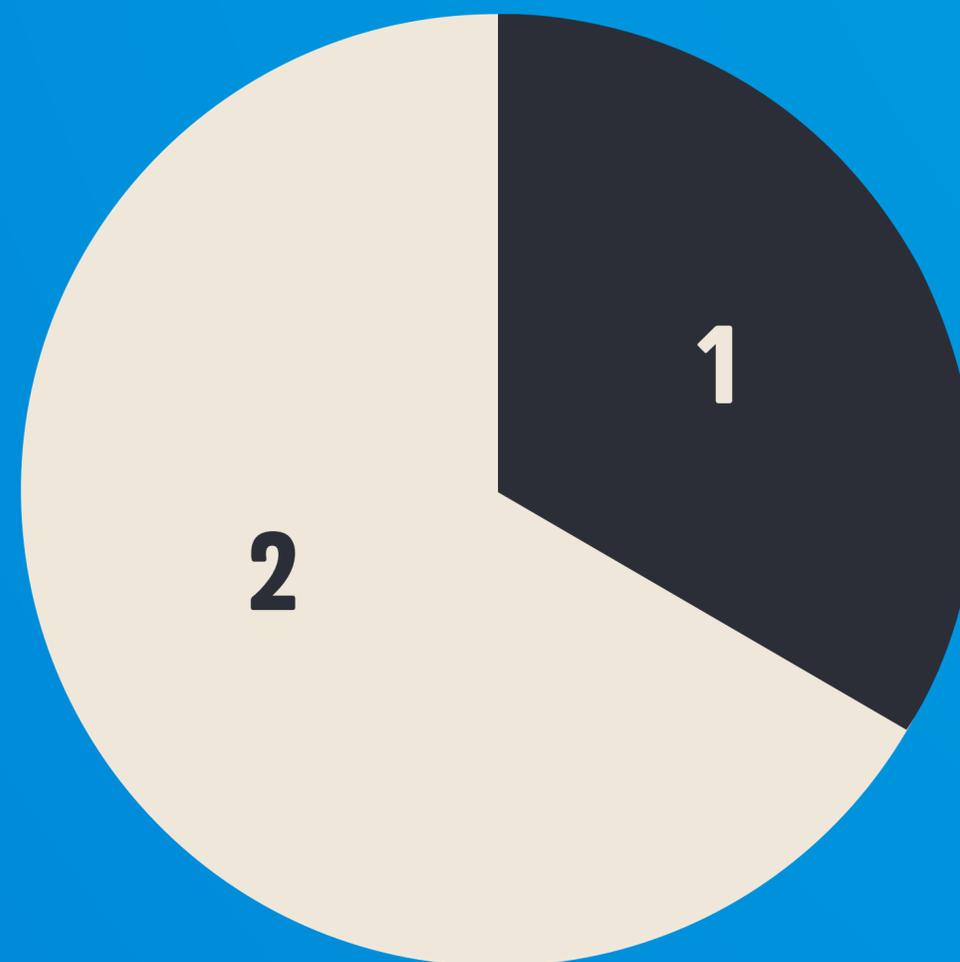


MOTIVO DA MANIFESTAÇÃO





SITUAÇÃO



- PROCEDENTE
- IMPROCEDENTE

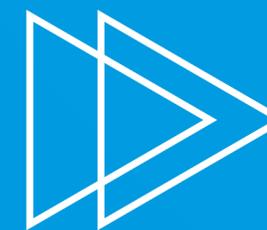
Das três demandas recebidas, **uma** foi classificada como **improcedente** e **duas** como **procedentes**.



Atendimento telefônico por
meio do telefone: **0800 703 0404**

Das **8h às 22h**, de segunda a sexta-feira

E-mail: **ouvidoria@randonconsorcios.com.br**



CONSÓRCIO 

RANDON®